

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Makrobil Bilgisayar İletişim Tanıtım Danışmanlık ve Tic. Ltd. Şti. (makrobil.com.tr). ("Makrobil") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun olarak Makrobil müşterilerinin/kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sahibi, işbu Aydınlatma Metni ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

Makrobil, aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi, yine aşağıda belirtilen amaçlarla işleyebilecektir

### **Makrobil Tarafından İşlenecek Kişisel Veriler**

Bu Aydınlatma Metninde kullanılan "kişisel veriler" ifadesi; size ilişkin ve de sizi doğrudan veya elimizde olabilecek diğer bilgiler ile birlikte tanımamızı sağlayacak verileri ifade etmektedir. Bu verileri web sitemize girdiğiniz, kayıt olduğunuz an veya uygulamalarımızı kullanımınız esnasında ve/veya sizin ile iletişime geçtiğimizde doğrudan sizden temin ediyor ve otomatik yollarla işliyoruz. Bu şekilde temin ettiğimiz bilgiler aşağıdaki gibidir.

- Adınız ve iletişim verileriniz (ünvan, ad, soyadı, diğer isimler, posta adresi, e-posta adresi, telefon numaraları)
- Müşteri Bilgisi
- Cihaz Bilgisi
- IP adresleri Bilgisi
- Davranışlar
- Demografik Bilgiler
- Pazarlama Bilgisi
- Davranışsal Reklamcılık
- Makrobil'den aldığınız hizmetler ve belirli hizmetlere yönelik tercihlerinize dair veriler
- Üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz araçlar (örneğin, e-posta, mektup, arama veya sosyal medyada gönderi ve mesajlar) Web sitemizi veya web uygulamamızı / mobil uygulamamızı nasıl kullandığınıza dair veriler.

### **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Makrobil, veri sorumlusu sıfatıyla; web sayfamız ve uygulamamız üzerinden sizlere hizmet sağlamak, kampanya ve fırsatlar hakkında tarafınızı bilgilendirmek, uygulama güncellemeleri ve sözleşme değişiklikleri hususunda tarafınızı bilgilendirmek; öneri, şikayet ve sorunlarınızı kayıt altına alabilmek, acil durumlarda size yardımcı olabilmek, hizmetin özelleştirilmesi, hizmetin iyileştirilmesi, tanıtım faaliyetleri ve memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, hizmetin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, hileli veya yasadışı faaliyetleri tespit edebilmek, destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi, Hukuk işlerinin takibi, iş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, iş faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, Makrobil'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması, stratejik planlama faaliyetlerinin icrası,

çalışan ve tedarikçilerin performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi amacıyla kişisel verilerinizi toplar, işler ve gerektiğinde aktarırız.

### **Kişisel Verileri Kimlere ve Hangi Amaç ile Aktarabiliriz**

Makrobil tarafından toplanan kişisel verileriniz yukarıda detayları verilen Şirketin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketin ve Şirket ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi, şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimizle, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile diğer kişilerle Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

### **Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Makrobil tarafından uygulama, e-mail, ilgili internet siteleri ve mobil uygulama gibi kanallardan, Makrobil'in erişimine imkan verdiğiniz sosyal medya hesapları üzerinden elektronik ortamda ve/veya çağrı merkezi kanalıyla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ile "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilecek ve paylaşılacaktır.

### **Kişisel Verilerinizi Ne kadar Süreyle Tutuyoruz**

Ödeme verileri 10 yıl boyunca veya vergi denetimi kapanana kadar elde tutulacaktır (hangisi daha sonra gelirse). Makrobil, kendisi ile aktif olduğunuz süre boyunca kişisel verilerinizi kullanabilir. Makrobil ile ilişkinizi kestikten sonra kişisel verilerinizi ne kadar süre elde tutacağımıza karar verirken elimizdeki mevcut yükümlülükleri (verileri muhasebe için elde tutma gibi) veya herhangi bir kanuni hak talebinde bulunmak veya bunu savunmak için verilen süreyi göz önünde bulundururuz. Kişisel Verilerinizi işlememize itiraz etmeniz durumunda bunları yapmayı durduracağız. Kişisel verileriniz, işleme amacımız sona erdiğinde kanunda saklamamız için bir yükümlülüğümüz bulunmadığı takdirde silinecek, yok edilecek ve bazı durumlarda da anonim hale getirilecektir.

### **Haklarınız**

Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel veri sahibi olarak sizlere aşağıda belirtilen haklar tanınmıştır: - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, - Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, - Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, - 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, - Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

## **Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz**

Bu Aydınlatma Metni'ne dair herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya isteğiniz varsa lütfen başvuru yönteminin 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan usul ve esaslarına uygun olarak kimliğinizi gösteren belgeler ile birlikte "29 Ekim Cad. İhlas Yuva Sitesi Çarşı Blok K:2 No:5/A-5 Yenibosna/Bahçelievler/İstanbul" adresine ıslak imzalı olarak; ya da [info@makrobil.com.tr](mailto:info@makrobil.com.tr) adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle başvurabilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepler, talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

## **Yapılabilecek Değişiklikler**

Makrobil, burada düzenlenen hususlarda her zaman değişiklik yapılabilir. Yapılan değişiklikler web sitemiz üzerinden yayınlanacaktır.